

Stratégia LIKAVA - CSS v kvalite poskytovaných sociálnych služieb.

Hodnoty

Naši zamestnanci konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch medzi prijímateľmi sociálnych služieb, ich rodinnými príslušníkmi a priateľmi LIKAVA - CSS.

Medzi naše hodnoty patrí :

Akceptovanie – plne akceptujeme jedinečnosť a individualitu každého prijímateľa sociálnej služby, ako aj našich zamestnancov a priateľov nášho zariadenia.

Rovnosť – vytvárame podmienky na rešpektovanie základných ľudských práv, ktoré sú pre každého z nás rovnaké.

Úcta – vzájomnú toleranciu, úctu a rešpekt ako medzi prijímateľmi sociálnych služieb tak aj medzi zamestnancami pokladáme za prirodzenú súčasť nášho života.

Partnerstvo - prijímateľ sociálnych služieb je našim rovnocenným partnerom.

Poslanie

Naším poslaním je poskytovanie sociálnych služieb našim spoluobčanom, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v súlade s platnou legislatívou, na základe ich individuálnych potrieb s dôrazom na zachovanie ľudskej dôstojnosti, dodržiavanie ľudských práv a slobôd, pohodlie, bezpečie, zamedzenie sociálneho vylúčenia podporou ich rodinných a spoločenských väzieb.

Vízia

Našou víziou je vytvoriť bezpečné prostredie pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré ich bude podporovať v sebestačnosti, napomáhať naplňovať ich individuálne potreby prostredníctvom odborného prístupu a v maximálnej možnej miere zabezpečiť rešpektovanie ich požiadaviek. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnej služby a kvalitné pracovné prostredie pre zamestnancov.

Pre naplnenie poslania a vízie si zariadenie LIKAVA - CSS stanovilo nasledovné **strategické ciele s plánovaným dosahovaním v období rokov 2024 – 2029.**

Strategický cieľ č.1

Posilňovanie tímového ducha medzi zamestnancami zariadenia.

– časový horizont 2024 -

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- budovať tímové prostredie medzi zamestnancami formálnymi a neformálnymi stretnutiami zamestnancov navzájom ako aj s ich rodinami.

Strategický cieľ č. 2

Skvalitňovať a rozvíjať systém individuálneho plánovania prijímateľov sociálnych služieb.

– časový horizont: 2024 -

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- vypracovať a implementovať individuálne plánovanie prijímateľov sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľov sociálnej služby, reagujúc na rôznorodé potreby a možnosti prijímateľov.

Strategický cieľ č. 3

Zvyšovanie kvality života prijímateľov aplikáciou moderných metód a techník práce s prijímateľmi sociálnych služieb s preferovaním holistického prístupu.

– časový horizont: 2024 -

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- zabezpečiť pravidelné vzdelávanie sa a zvyšovanie odbornosti zamestnancov,
- podporiť tímovú prácu zamestnancov a zlepšiť pracovné prostredie.

Strategický cieľ č. 4

Otvorenie sa verejnosti posilňovaním dobrého mena zariadenia, transparentnosťou informácií o zariadení, informovaním verejnosti o potrebách a aktivitách prijímateľov sociálnych služieb.

- časový horizont: 2024 -

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- aktívne využívať informačné prostriedky ako sú: webová a facebooková stránka, regionálna TV a tlač.

Strategický cieľ č. 5

Posilniť integráciu prijímateľov sociálnych služieb v spoločnosti budovaním dobrých vzťahov s mladšou generáciou, prijímateľmi sociálnych služieb iných zariadení a inými inštitúciami.

- časový horizont: 2024 -

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- aktívne oslovovať školy, škôlky, iné zariadenia sociálnych služieb,
- budovať a vytvárať dobré vzťahy medzi prijímateľmi sociálnych služieb a mladšou generáciou,
- tvoriť partnerský prístup s prijímateľmi sociálnych služieb.

Strategický cieľ č. 6

Podpora prijímateľov sociálnych služieb k sebestačnosti, nezávislosti, samostatnosti a napĺňaniu ich individuálnych potrieb prostredníctvom sociálnej rehabilitácie.

- časový horizont: 2024 -2025

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- rozšíriť aktivačné terapie,
- zriadiť a vybaviť nové miestnosti pre terapie a vytvoriť priestor ktorý bude prijímateľov aktívne podporovať k sebestačnosti a napomáhať napĺňať ich individuálne potreby.

Strategický cieľ č. 7

Zvýšiť refundáciu ošetrovateľských úkonov z verejného zdravotného ošetrovania.

- časový horizont: 2024-2025

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- aktívne rokovať so zdravotnými poisťovňami o uzatvorení zmluvy na refundáciu ošetrovateľských úkonov z verejných zdrojov čím sa nám zabezpečia zdroje na efektívne hospodárenie.

Strategický cieľ č. 8

Zabezpečovanie plnenia štandardov kvality, ich udržiavanie a rozvoj kvality poskytovaných sociálnych služieb.

– časový horizont – 2024-2027

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- zaviesť systém manažérstva kvality s postupným prechodom na procesné riadenie.

Strategický cieľ č. 9

Zvýšiť kapacitu Špecializovaného zariadenia v dôsledku zvyšujúceho sa záujmu o tento druh sociálnej služby.

– časový horizont: 2024-2029

Stratégia na dosiahnutie cieľa:

- miesta v Zariadení pre seniorov znižovať prirodzeným úbytkom a priebežne ich pretransformovať na miesta v Špecializovanom zariadení o ktoré je záujem, čím sa zvýši kapacita Špecializovaného zariadenia na 194 miest.

Plnenie strategických cieľov sa vyhodnocuje raz ročne. Pri splnení niektorého z cieľov sa vypracuje nový cieľ na ďalšie obdobie.

Vážení prijímatelia sociálnej služby, rodinní príslušníci a zamestnanci, naše zariadenie je otvorené Vaším návrhom, podnetom a pripomienkam k poslaniu, vízii, hodnotám a cieľom, na ktorých je postavená naša politika kvality.

Vaše podnety môžete zasielať aj prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na webovej stránke <https://www.likava-css.sk/kontakt.html> alebo do schránky podnetov, návrhov a pripomienok, či knihy pripomienok, podnetov, návrhov, pochvál a poďakovaní.